

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

1-Ürünün iade süresi elinize ulaştıktan sonra 15 gündür.

2- İadenin kabul edilebilmesi için ürünün;

- Paketi hasar görmemiş ve kullanılmamış olması
- Tüm aksesuarları ve orijinal kutusu ile beraber iade edilmesi gerekmektedir.

3-Aşağıdaki ürünlerin iadesinin kabul edilebilmesi için ürünün ambalajı açılmamış, denenmemiş, bozulmamış ve kullanılmamış olması gerekmektedir.

- Sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler (Kozmetik ve kişisel bakım ürünleri,parfüm, epilator, tıraş makinesi, kulaklık, iç giyim ürünleri, mayo, bikini vb.)
- Kopyalanabilir yazılım ve programlar (DVD, VCD, CD, kasetler vb.)
- Kitap ve kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit vb.)

4- Tek kullanımlık ürünlerin ve hızlı bozulan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.

5- Kurulum gerektiren ürünler yetkili servis bilgisi olmadan açılırsa iade kapsamı dışında kalır.

- Beyaz eşya (buzdolabı, bulaşık makinesi, çamaşır makinesi)
- Fırınlara (gaz, elektrik, mikrodalga)
- Set üstü ocaklar, aspiratörler, ütüler, vantilatör, ısıtıcılar, soğutucular
- Televizyon

• Bu ürünlerin kutu açılışında herhangi bir hasar/kusur tespit edilirse, ürünü iade edebilmek için yetkili servis çalışanlarına durum tespit tutanağı doldurtmanız gerekir (Tutanakta sorunun detayı açıklandığından emin olunuz!). Bu belgeyi aldıktan sonra ürünü iade edebilirsiniz.

6- Finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olan ve satıcının kontrolünde olmayan, fiyatı değişiklik gösteren mal veya hizmetler için cayma hakkı kullanılamaz. (altın, gümüş vb.)

7- İadelerinizi seçtiğiniz herhangi bir iade yöntemi ile ÜCRETSİZ gönderebilirsiniz. Kargo bedava kampanyasıyla oluşturulan siparişler için iade sonrası kalan tutar kampanya şartını sağlamazsa iade edilecek ürün bedelinden teslimatınızın kargo ücreti düşebilir.

8- İptal ettiğiniz ürünün ücret iadesi bankanıza bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Bu süre yaklaşık 1 haftayı bulabilir.

İade ettiğiniz ürünün ücret iade süreci aşağıdaki gibidir;

- Ürün satıcıya ulaştıktan sonra en geç 48 saat içerisinde iade şartlarına uygunluğu kontrol edilir.
- Ürün iade şartlarına uygunsa, iadeniz onaylanır ve ücret iadeniz bankanıza bağlı olarak 2-10 iş günü içerisinde ödeme yapmış olduğunuz kartınıza yansır.
- Ürün iade şartlarına uygun değilse adresinize geri gönderilir.